ProCredit Bank

Poštovani,
Dobro došli u banku u kojoj ste uvek prvi na redu!

Hvala Vam što ste postali naš klijent i korisnik platnog računa. Želimo najadekvatnije i najpotpunije da odgovorimo na sve Vaše zahteve, u tu svrhu važno je da znate da su Vam sve naše usluge dostupne online kroz naše **eBanking i mBanking aplikacije** kao i direktnim pristupom preko našeg **web sajta** i kontakta sa **našom Biznis podrškom.**

U cilju što bržeg i kvalitetnijeg pružanja usluge, ovim putem želimo da Vas uputimo kako da na najbrži način dođete do informacija koje su Vam neophodne.

Informacije vezane za dinarski račun i transakcije u DOMAĆEM PLATNOM PROMETU:

- Otvaranje novog računa
- Platne biznis kartice
- Aplikacije elektronskog i mobilnog bankarstva
- Izmene podataka po postojećem računu (naziv, adresa, ovlašćena lica, kontakt podaci)

Upite možete poslati na e-mail adresu biznis podrške: **srb.biznis.podrska@procredit-group.com** ili direktno pozvati savetnika na broj telefona **011/2057-070**

Informacije vezane za DEVIZNI RAČUN i transakcije u MEĐUNARODNOM PLATNOM PROMETU:

- Informacije o prometu po deviznim računima (plaćanja, prilivi, izvodi i slično)
- Ponuda kursa za prodaju i kupovinu deviza
- Podrška prilikom korišćenja eBanking aplikacija i kreiranja naloga
- Konsultacije vezano za isplatu dnevnica za službeni put u inostranstvo

Upite možete poslati na e-mail adresu devizne podrške: **srb.deviznapodrska@procredit-group.com** ili pozvati deviznu podršku na **011/2057-060**

ProCredit Bank

IZDAVANJE POTVRDA:

Ukoliko želite da podnesete zahtev za izdavanje potvrde ili izvoda otvorenih stavki, to možete uraditi putem našeg web sajta u delu *Zahtev za potvrdu banke | ProCredit Bank*

REGISTRACIJA MENICA:

Vaš zhatev za registraciju menica možete podneti putem e-mail adrese srb.regstar.menica@procredit-group.com, detaljnije objašnjenje i uputstva možete videti ovde *Online usluge za pravna lica | ProCredit Bank*

USLUGA POS TERMINALA:

Upite i reklamacije vezano za uslugu POS terminala možete slati direktno na e-mail adresu *srb.pos@procredit-group.com*

E-COMMERCE USLUGA:

Upite i reklamacije koji se odnose na uslugu e-Commerc možete upućivati na e-mail adresu *srb.ecommerce@procredit-gropu.com*

KREDITNE USLUGE:

Ukoliko želite da se informišete o kreditnim uslugama banke (dozvoljeno prekoračenje po računu, revolving kreditna linija, krediti za finansiranje obrtnih i osnovnih sredstava, izdavanje garancija), možete se obratiti na e-mail adresu Biznis podrške *srb.biznis.podrska@procredit-group.com*, ili direktno pozvati savetnika na broj telefona 011/2057-070.

Detaljnije informacije o svim našim uslugama i online mogućnostima za pravna lica možete pronaći I na na našem sajtu u delu ***Biznis | ProCredit Bank***

Ukoliko imate pitanje, nedoumicu, ili želite da se informišete o uslugama banke, možete se direktno obratiti Biznis podršci:

- putem broja telefona 011/2057-070
- ili e-mail adrese *srb.biznis.podrska@procredit-group.com*, svakog radnog dana od 8 do 17 časova.

Prilikom poziva našeg online centra za pravna lica na raspolaganju su vam sledeće opcije:

1. Podrška za platne kartice (blokade, deblokade, pomoć pri aktivaciji, limiti, sve informacije u vezi sa karticama)-usluga je dostupna 24/7
2. Podrška za eBanking i mBanking aplikacije
3. Informacije o stanju na računu
4. Direktna komunikacija sa savetnikom (informacije o računima, plaćanjima, štednji, kreditima, upit u stanje po računu i sl.)

S poštovanjem, Vaša Procredit Banka